



HACIA EL ACOMPAÑANTE CON TU AYUDA

Favorecemos una estancia más cómoda y humana para el paciente.

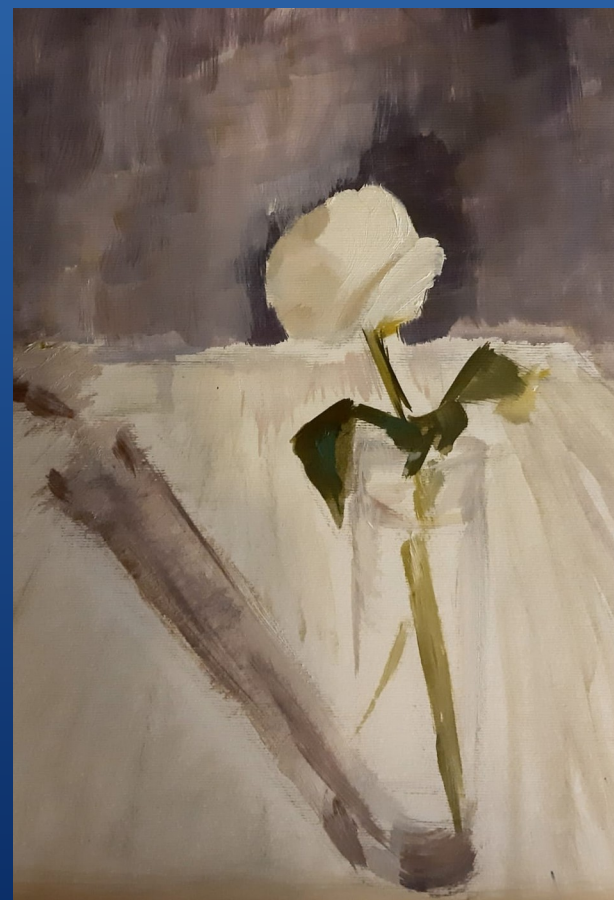
Servicio de Apoyo para un mejor entendimiento del paciente, pudiendo ser participe de sus cuidados

Entre todos creamos un ambiente amable y agradable

Cuidar es Cuidarte

SERVICIO DE URGENCIAS
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE JEREZ

Dirigido a:
Pacientes dependientes
(vulnerables) y Acompañantes



INTRODUCCIÓN

Ante la demanda Asistencial de pacientes dependientes (vulnerables)
El Servicio de Urgencias del Hospital de Jerez ha habilitado una sala de espera con
vigilancia directa del personal sanitario en horario de 12 a 24 h. todos los días.
Fuera de este horario seguirá siendo atendido por el resto de profesionales.
El paciente a su llegada pasará por Triage donde se le asignará su grado de dependencia
(vulnerabilidad) y la necesidad de acompañante.



“Sala de pacientes Dependientes” (Vulnerables)

Nuestra razón de ser como Sistema es mejorar la salud y el bienestar social de las personas, y para ello hemos de ayudar a reorientar lo que hacemos para que nos sirva para mejorar lo que haremos. Con soluciones a retos que afrontaremos en un futuro no tan lejano, como el envejecimiento o la cronicidad.

Algunos de nuestro objetivos hacia nuestros pacientes:

- Mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas reduciendo la discapacidad y la dependencia
- Dar respuesta a las necesidades generadas por el envejecimiento de la población
- Evaluar las intervenciones de salud realizadas para garantizar la efectividad clínica y la eficiencia de las mismas.



El paciente será recibido por el Profesional de acogida de dicha sala.

Se realizará un registro de entrada en dicha sala y se le preguntará el motivo de consulta.

Se atenderán y escucharán las necesidades del paciente/acompañante mientras permanezcan en dicha área.

Se informará al paciente/acompañante de los procedimientos realizados y los pendientes de realizar.

Se ofrecerá apoyo y experiencia para solventar las dudas sobre los cuidados del paciente.

