



BIENVENIDA

Estimado/a usuario/a:

En nombre de la Dirección y de todos los profesionales que trabajamos en esta Unidad le deseamos que su visita a nuestras consultas sea lo más agradable posible y que usted se sienta satisfecho con la atención recibida.

El objeto de esta Guía informativa es hacerle saber que tiene a su disposición todos los medios de esta Unidad, tanto materiales como humanos. Solicitamos su colaboración para que, unida a nuestros esfuerzos, podamos alcanzar el nivel de calidad y satisfacción que usted espera.

En este laboratorio de Análisis Clínicos se realiza las pruebas analíticas solicitadas por los facultativos del Área, las cuales aportaran información para que se le pueda realizar el tratamiento más adecuado.

Para su realización, se analiza una muestra que debe entregarse y/o ser extraída en su Centro de Salud, servicio este creado para su mayor comodidad, de donde será remitida al laboratorio, o directamente en el Servicio de Extracciones de este Laboratorio del Hospital Valme, siempre previa cita.

Para que se pueda realizar un diagnóstico correcto es imprescindible que la muestra sea recogida siguiendo todos los pasos indicados por su médico y/o enfermero, y por las recomendaciones generales de toma de muestras.

NORMAS GENERALES

En todas las zonas existe un plano de evacuación para emergencias.

Asimismo, en la sala de espera y salas de extracciones se encuentra expuesta la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios disponible en diversos idiomas.

IDENTIFICACION DE LOS PROFESIONALES

Todos los profesionales de la Unidad son portadores de una tarjeta de identificación en la que consta su fotografía, nombre y categoría profesional. Los usuarios de la Unidad tienen derecho a conocer el nombre de los profesionales responsables de su atención.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

El Laboratorio mantiene la confidencialidad de toda la información relacionada con el proceso analítico, así como de los datos personales del paciente. El Laboratorio sigue las directrices de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales 3/2018

SITUACION DEL LABORATORIO

El Laboratorio se encuentra en la Planta Baja del Hospital.

*La recepción del **punto de extracción y recepción de muestras** está localizado en la zona lateral del edificio de Urgencias General planta baja, junto a la entrada de las consultas externas onco-hematológicas.*



INFORMACION SOBRE EXTRACCIONES Y ENTREGA DEMUESTRAS

Traiga siempre las peticiones analíticas que su médico le ha entregado. Es necesario para poder efectuar la toma de la muestra.

Información y material:

Para la recogida de determinadas muestras los profesionales que le atienden en recepción le proporcionarán recomendaciones por escrito, donde se especifica la manera de recoger la muestra.

Si fuera necesario se le entregarán algunos recipientes para que sean recogidos desde su domicilio.

Extracciones de sangre y entrega de muestras:

Para todas las extracciones se necesita cita previa, en la que se le dará día y hora.

Para la entrega de muestras especiales que requieren el análisis inmediato (semen) se necesita también cita previa con día y hora y se le indicará donde tiene que llevar la muestra.

Para la entrega de muestras no especiales (orinas, heces...) no se requiere cita previa. Recomendamos que por razones de espacio, vayan acompañados por un solo familiar.

Solicitud de cita previa:

La cita para las extracciones: lo puede hacer en el mostrador de recepción del punto de extracción y recepción de muestras o en los teléfonos 956 03 24 17 y 956 03 24 18, en horario de 9:00 a 14:00 h.

La cita para la entrega de muestras especiales (semen) sólo se puede dar en el mostrador de recepción del punto de extracción y recepción de muestras, se le entregarán instrucciones escritas.

Preparación del paciente

En general es necesario un ayuno de 10-12 horas.

El reposo previo a la toma de muestras es fundamental para algunas determinaciones.

Las muestras se han de tomar antes de que se realicen procedimientos diagnósticos interferentes. El ejercicio físico fuerte debe evitarse los días previos.

Aparte de las medidas de carácter general, cada determinación puede precisar una preparación específica, como una dieta determinada, suspensión de tratamientos o unas condiciones especiales previas.

Riesgos de la extracción de sangre

Sangrado excesivo

Desmayo o sensación de mareo

Hematoma

Infección

Punciones múltiples para localizar venas.

Después de la prueba

Presione la zona pinchada durante 10 minutos y mientras mantenga el brazo ligeramente levantado.

Guarde siempre el código que se le entregará tras la recogida de muestras, hasta que vuelva a ir a su médico y se compruebe que no le falta ninguna prueba analítica.



ACCESO A INFORME DE RESULTADOS

El resultado de su análisis será enviado a su médico por vía informática. Otras vía de acceso:

Los datos sobre salud están especialmente protegidos, por lo que se requiere identificarse mediante [certificado digital](#), [DNie](#) o [CI@ve](#). Las formas de acceso son:

- **ClicSalud+** *facilita la consulta, impresión o descarga en PDF de los resultados de las pruebas analíticas realizadas en el Sistema Sanitario Público de Andalucía y que consten en la historia clínica electrónica, clasificados y ordenados. Los informes sólo aparecerán cuando todos los resultados estén disponibles. Sin embargo, los profesionales pueden consultarlos en tiempo real, a medida que se van generando. Por este motivo puede existir cierta demora entre el momento en el que los profesionales conocen los resultados y que aparezcan en ClicSalud+.*
- **Persona física identificada** con DNI en Gestoría de Usuario
- **Centro de Salud:** *los profesionales siempre tienen acceso a los resultados de las pruebas analíticas a través de sus estaciones de trabajo.*

INFORMACION DE CONTACTO

Para cualquier duda puede contactar con el laboratorio:

Días laborales: 8:30 - 14:30 horas.

Teléfonos: 956 03 24 17 y 956 03 24 18

Correo electrónico: aclinico.hjerez.sspa@juntadeandalucias.es

ENCUESTA DE SATISFACCION

En la Sala de Extracciones se encuentran las encuestas de satisfacción al usuario en las cuales Usted puede opinar sobre la atención recibida en nuestra Unidad. Su opinión es muy importante para nosotros.